

## OÜ DEPOO RAVIJÄRJEKORRA PIDAMISE KORD

1. Ravijärjekorda peetakse arvutis.
2. Ravijärjekorda registreerimine toimub
  - a. telefoni teel, telefon 5277437
  - b. saatekirja alusel faksile 6080949
  - c. saatekirja alusel e-kirjaga aadressile info@koduendus.ee. Saatekiri peab olema manusena krüpteeritud ja avajaks peab panema isikukoodi 37012252714
3. Ravijärjekorda registreerimise aeg on igal tööpäeval 8.00-17.00.
4. Ravijärjekorra kanded. Patsiendi kohta kantakse infosüsteemi järgmised andmed
  - a. ees- ja perekonnanimi
  - b. isikukood
  - c. aadress
  - d. telefoni number
  - e. suunava arsti nimi
  - f. suunava asutuse nimi
  - g. planeeritav esmavisiidi aeg
5. Ravijärjekorra pikkus. Patsienti või suunavat arsti teavitatakse koheselt ravijärjekorra pikkusest. Kui patsient või suunav arst saab järjekorra korral jääda ootele siis patsient registreeritakse järjekorda.
6. Maksimaalne järjekorra pikkus on kolm nädalat
7. Minimaalne ettevalmistusaeg teenuse alustamiseks on 2 tööpäeva
8. Kui patsient soovib teenust saada väljaspool järjekorda siis on teenus täies mahus tasuline.
9. Kui ravijärjekorra pikkus ületab Eesti Haigekassa nõukogu poolt kinnitatud ravijärjekorra maksimumpikkuse kodeeritakse ravijärjekorda paneku põhjused järgmiselt
  - a. Kood 61 – lubatud ooteaja jooksul
  - b. Kood 62 - rahalise ressursi piiratus
  - c. Kood 63 - teenuse osutaja võimsuse puudumine
  - d. Kood 64 - patsiendipoolne põhjus